

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I UCZESTNICTWA W KONGRESIE „25 LAT ALLEPAZNOKCIE”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady sprzedaży biletów oraz uczestnictwa w Kongresie „25 Lat Allepaznokcie”, zwanym dalej „Wydarzeniem”, organizowanym przez Organizatora.
 2. Wydarzenie odbędzie się:
 - 4 grudnia 2026 r. – program dodatkowy dla posiadaczy biletów PREMIUM i VIP,
 - 5 grudnia 2026 r. – główny dzień Kongresu.
 3. Zakup biletu oznacza zapoznanie się z Regulaminem oraz jego pełną akceptację.
-

§ 2. Sprzedaż biletów

1. Sprzedaż biletów prowadzona jest:
 - za pośrednictwem sklepów internetowych wskazanych przez Organizatora,
 - za pośrednictwem autoryzowanych Przedstawicieli Handlowych Organizatora.
 2. Sprzedaż prowadzona jest do wyczerpania puli biletów.
 3. Organizator zastrzega sobie możliwość wcześniejszego zakończenia sprzedaży.
 4. Zamknięcie listy uczestników następuje 20 listopada 2026 r.
 5. Po tym terminie Organizator nie gwarantuje możliwości:
 - zakupu biletu,
 - zmiany danych uczestnika,
 - dopisania kolejnych osób do listy uczestników.
-

§ 3. Dane uczestnika

1. Podczas zakupu biletu obowiązkowe jest podanie:
 - imienia i nazwiska uczestnika,
 - adresu e-mail,
 - numeru telefonu.

2. Dane wykorzystywane są wyłącznie do celów organizacyjnych, kontaktowych oraz identyfikacji uczestników.
 3. Organizator prowadzi imienną listę uczestników uprawnionych do udziału w wydarzeniu.
-

§ 4. Bilety

1. Każdy zakupiony bilet:
 - jest imienny,
 - posiada indywidualny numer identyfikacyjny,
 - uprawnia do udziału wyłącznie jedną osobę.
 2. Bilet przekazywany jest w formie elektronicznej (PDF).
 3. Każdy bilet posiada unikalny numer przypisany wyłącznie jednemu uczestnikowi.
 4. Bilety VIP posiadają dodatkowo przypisany numer miejsca na sali.
 5. Organizator może poprosić uczestnika o okazanie dokumentu potwierdzającego tożsamość.
-

§ 5. Zakaz kopiowania biletów

1. Bilet stanowi dokument uprawniający do jednorazowego udziału w wydarzeniu.
 2. Zabrania się:
 - kopiowania,
 - powielania,
 - przerabiania,
 - udostępniania biletu osobom trzecim.
 3. W przypadku pojawienia się kilku egzemplarzy biletu posiadających ten sam numer identyfikacyjny Organizator ma prawo odmówić wstępu wszystkim osobom posługującym się takim biletem do czasu wyjaśnienia sprawy.
 4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bilety zakupione poza oficjalnymi kanałami sprzedaży.
-

§ 6. Zasady uczestnictwa

1. Jeden bilet uprawnia do udziału jednej osoby.
2. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania poleceń Organizatora oraz zasad bezpieczeństwa obowiązujących podczas wydarzenia.

3. Organizator może odmówić wstępu lub usunąć uczestnika z wydarzenia w przypadku:
 - naruszania porządku,
 - zachowania zagrażającego bezpieczeństwu,
 - naruszania postanowień niniejszego Regulaminu.
 4. W przypadku usunięcia uczestnika z wydarzenia zwrot ceny biletu nie przysługuje.
-

§ 7. Program wydarzenia

1. Organizator dokłada wszelkich starań, aby wydarzenie odbyło się zgodnie z opublikowanym programem.
 2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian:
 - programu wydarzenia,
 - harmonogramu,
 - godzin wystąpień,
 - kolejności prelekcji,
 - zakresu tematycznego wykładów,
 - liczby wystąpień,
 - Partnerów,
 - Sponsorów,
 - Wystawców,
 - atrakcji towarzyszących.
 3. Organizator zastrzega sobie również możliwość zmiany Prelegenta lub Eksperta z przyczyn organizacyjnych, technicznych, zdrowotnych, losowych, komunikacyjnych, wynikających z działania siły wyższej lub innych okoliczności pozostających poza kontrolą Organizatora.
 4. Organizator może zastąpić Prelegenta innym Ekspertem o zbliżonej specjalizacji.
 5. Zmiany opisane w niniejszym paragrafie nie stanowią podstawy do odstąpienia od umowy, zwrotu ceny biletu ani dochodzenia odszkodowania, o ile wydarzenie odbywa się zgodnie z jego głównym charakterem i celem.
-

§ 8. Bilety VIP

1. Numerowane miejsca siedzące przysługują wyłącznie uczestnikom posiadającym bilety VIP.
2. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany numeru miejsca z przyczyn organizacyjnych, zapewniając miejsce o nie niższym standardzie.

3. Program VIP odbywa się 4 grudnia 2026 r. zgodnie z harmonogramem przekazany uczestnikom.
-

§ 9. Rezygnacja z udziału

1. Zakup biletu jest ostateczny.
 2. Rezygnacja z udziału w wydarzeniu przez uczestnika, niezależnie od jej przyczyny, nie stanowi podstawy do zwrotu ceny biletu.
 3. Nieobecność uczestnika podczas wydarzenia, spóźnienie lub niewykorzystanie biletu nie uprawniają do:
 - zwrotu ceny biletu,
 - przeniesienia biletu na inną edycję,
 - otrzymania rekompensaty.
 4. Organizator nie prowadzi odkupu biletów.
 5. Zakupionych biletów nie można wymienić na inny rodzaj biletu.
-

§ 10. Prawo odstąpienia od umowy

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, ponieważ umowa dotyczy usług związanych z wydarzeniem odbywającym się w oznaczonym terminie.
-

§ 11. Odwołanie wydarzenia

1. W przypadku odwołania Wydarzenia przez Organizatora uczestnikom przysługują prawa wynikające z obowiązujących przepisów prawa.
 2. Organizator poinformuje uczestników o sposobie rozliczenia zakupionych biletów.
-

§ 12. Wizerunek

1. Podczas wydarzenia wykonywane będą zdjęcia oraz nagrania audio i wideo.
 2. Udział w wydarzeniu oznacza zgodę na utrwalenie wizerunku uczestnika jako elementu całości wydarzenia oraz jego wykorzystanie przez Organizatora w materiałach promocyjnych, informacyjnych i marketingowych dotyczących działalności Organizatora oraz kolejnych edycji wydarzenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
-

§ 13. Odpowiedzialność

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru.
 2. Organizator nie odpowiada za szkody wynikające z działania osób trzecich ani zdarzeń pozostających poza jego kontrolą.
 3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia wynikające z działania siły wyższej.
-

§ 14. Siła wyższa

1. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenia zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, w szczególności:
 - klęski żywiołowe,
 - pożary,
 - epidemie,
 - decyzje organów administracji publicznej,
 - awarie infrastruktury,
 - działania wojenne,
 - zamieszki,
 - katastrofy komunikacyjne,
 - inne nadzwyczajne okoliczności.
 2. W przypadku wystąpienia siły wyższej Organizator może zmienić program, harmonogram lub termin wydarzenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
-

§ 15. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia rozpoczęcia sprzedaży biletów.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
3. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Organizatora.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie wyłącznie z ważnych przyczyn organizacyjnych lub prawnych. Zmiany nie naruszają praw uczestników, którzy dokonali zakupu biletów przed ich wejściem w życie.